

הצהרת נגישות חברת דלק מוטורס בע"מ

דלק מוטורס בע"מ משקיעה את מירב המאמצים ומשאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיו שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם בעל מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

הסדרי נגישות מבנים

דלק מוטורס בע"מ מקדמת את נגישות המבנים שבבעלותה או בחזקתה לטובת אנשים בעלי מוגבלויות, כדי להקל על בעלי מוגבלויות בגישה ובקבלת שירות.

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במבנים בבעלות דלק מוטורס:

שם	כתובת	מצב נגישות	חניות נכים	דרכי גישה	דלת נגישה	עזרים ללקויי שמיעה	מעלית	עמדת שירות
משרדי החברה	א.ת. ניר צבי	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש
מוסך מרכזי	א.ת. ניר צבי	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש
אולם מאזדה / פורד חיפה	שד' ההסתדרות 50, חיפה	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש
אולם מאזדה / פורד ירושלים	רח' פייר קניג 40, ירושלים	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש
אולם מאזדה / פורד רעננה	רח' תדהר 2, רעננה	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש
אולם מאזדה / פורד תל אביב	רח' החרש 20, תל אביב	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש
אולם BMW/MINI חיפה	רח' בר יהודה 69, נשר	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש
אולם BMW/MINI ירושלים	רח' פייר קניג 40, ירושלים	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש
אולם BMW/MINI תל אביב	רח' החרש 20, תל אביב	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש
אולם BMW Motorrad תל אביב	רח' החרש 20, תל אביב	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש
אולם BPS וטרייד אין BMW תל אביב	רח' המסגר 16, תל אביב	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש
מוסך מרכזי BMW Motorrad	רח' חומה ומגדל 3, תל אביב	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש	נגיש

מרכזי שירות

מרכזי השירות הם גופים עצמאיים האחראים לעמידה בדרישות הנגישות של מתקניהם ואתריהם. על לקוח עם מוגבלות המבקש לקבל שירות במרכז שירות מסוים, ליצור קשר עם מרכז השירות לקבלת מידע בנושא הנגישות.

שירות לקוחות נגיש

הדרכות עובדים לשירות נגיש - מתקיימות הדרכות להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שירות נגיש.
מוקד טלפוני נגיש - המענה הקולי הונגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

אמצעים נוספים ליצירת קשר- קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:
דואר אלקטרוני - s.uzon@delekmotors.co.il
פניה באמצעות הדואר: אזור תעשייה מושב ניר צבי, ת.ד. 200, 7290500

נגישות אתר האינטרנט

אתר אינטרנט נגיש הוא אתר המאפשר לאנשים עם מוגבלות ולאנשים מבוגרים לגלוש באותה רמה של יעילות והנאה ככל הגולשים, כ- 20 עד 25 אחוזים מהאוכלוסייה נתקלים בקשיי שימוש באינטרנט ועשויים להיטיב מתכני אינטרנט נגשים יותר, כך על פי מחקר שנערך בשנת 2003 ע"י חברת מייקרוסופט.

חברת דלק מוטורס בע"מ מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

מידע על נגישות האתר

- אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Esc, Enter - ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ולשימוש בטלפון הסלולרי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.
- מסמכים או סרטוני וידאו שעלו לאתר לפני אוקטובר 2017 ייתכן שלא נגשים באופן מלא. במידה שנתקלתם במסמך כזה או בסרטון, תוכלו לפנות לרכזת נגישות בחברה ואנחנו נדאג להנגיש לכם את המידע.
- מסירת מידע בפורמט נגיש - החברה מעמידה עבור לקוחותיה אפשרות לקבלת מידע בפורמטים נגשים. מסירת המידע הינה ללא עלות ומיועדת עבור אנשים עם מוגבלות. לפניות ומידע בנושא נגישות ניתן ליצור קשר עם רכז הנגישות של החברה שפרטיו מופיעים בהמשך ההצהרה.
- בדיקות ויעוץ הנגישות בוצעו על ידי חברת A2Z נגישות ושיווק באינטרנט

<https://a-2-z.co.il/>

פרטי קשר רכז הנגישות בחברה

דלק מוטורס בע"מ תשמח לקבל פניות מידע ו/או הצעות שיפור על מנת לשפר את השירות ללקוח. זאת, בימים א-ה, בין השעות 08:00 עד 17:00 את הפעילות בנושאים חשובים אלו בקבוצה מרכז רכז הנגישות שלנו, שפרטיו:

- שם: שימי עוזון
- טלפון: 08-9139976
- פקס: 08-9139979
- דוא"ל: s.uzon@delekmotors.co.il

פרסום הצהרת הנגישות

הצהרת הנגישות עודכנה ביום: 05.11.2024