

## מדיניות פרטיות

גולש/ת יקר/ה!

ברוך הבא למדיניות הפרטיות האחדה של דלק מוטורס.

לצורך מדיניות זו – **דלק מוטורס** היא קבוצה הכוללת את חברת דלק מוטורס בע"מ ואת דלק מערכות רכב בע"מ, דלק מוטורס חלפים (1987) בע"מ, נכסי ד.מ.ר. (1995) בע"מ, ד.ס.ר. דלק סוכנויות רכב (1994) שותפות רשומה וחברות נוספות בקבוצה בהווה ובעתיד (לרבות חברות בנות ו/או קשורות).

אנו מודים לך על העניין שגילית בשירותינו. מדיניות פרטיות זו נוגעת לכלל השירותים, המוצרים והפעילויות של דלק מוטורס ולערוצי התקשורת איתך באתרי האינטרנט, נכסים דיגיטליים, עמודי נחיתה, טלפון, דואר רגיל ואלקטרוני, מסרונים, רשתות החברתיות, שיחות פנים אל פנים או טלפוניים, כאשר אתה מגיע אל אחד ממוסכי השירות שלנו ו/או אל נציגויות הרכישה שלנו ו/או כל אמצעי או כתובת נוספת של דלק מוטורס (כל אחד מהם "האתר"). השמירה על פרטיותך חשובה לנו ואנו מקדישים לה תשומת לב מיוחדת.

**\*\* מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות אך מתייחס לגברים ונשים כאחד. עמך הסליחה.**

מדיניות זו מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתר והתנאים הנוספים (כהגדרתם שם) ("המסמכים המחייבים"). כך למשל הוראות בדבר הגבלת האחריות של דלק מוטורס, הדין החל ומקום השיפוט, יחולו גם על מדיניות פרטיות זו. מונחים שאינם מוגדרים במדיניות פרטיות זו תהיה המשמעות שניתנה להם בתנאי השימוש.

מדיניות הפרטיות זו חלה על מידע ו/או מידע אישי אודותיך. יחד עם זאת (מבלי לגרוע מזכויות אחרות של דלק מוטורס לפי דין), הסכמתך להלן ביחס למידע ו/או מידע אישי כהגדרתן בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות") תחול גם על נתונים אחרים הקשורים לאדם מזוהה או ניתן לזיהוי ועל כל מידע אחר (למשל זה הנאסף באמצעות טכנולוגיות איסוף נתונים) ("מידע").

### דיווח על פגיעה בפרטיותך

אם אתה חושב שפרטיותך נפגעה אנא פנה אלינו. נציגי דלק מוטורס עומדים לרשותך לצורך כל בקשה, תגובה, שאלה או תלונה. מלוא הפרטים ליצירת הקשר, לרבות טופס מקוון המיועד לכך, מצויים בפרטים שלמטה.

### הסכמתך לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות

נתונים שתמסור ואשר יאספו אודותיך במסגרת שימושך בשירותים שמציעה דלק מוטורס, יישמרו במאגרי המידע הרשומים שלנו ויעובדו על ידינו בהתאם להוראות החוק. **לידיעתך, אין לך כל חובה חוקית לספק לדלק מוטורס מידע כלשהו או לאפשר את איסופו של המידע**, אך דע שאי מסירת המידע עשוי למנוע ממך לעשות שימוש באתר או לספק לך חלק מהשירותים המוצעים. השימוש באתר או מסירת המידע, מעיד על הסכמתך למדיניות פרטיות זו, וכן לתנאי השימוש של האתר ובהתאם לכל דין אשר חל או יחול על שימוש סביר באתר. אם אינך מסכים לאחד מהתנאים, אנא הימנע מהמשך השימוש באתר ו/או פנה אלינו על-מנת שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות.

## איזה מידע אנחנו אוספים?

### מידע אישי

לצורך יצירת קשר באתר האינטרנט או מגבילים את בקשותינו לקבלת מידע אישי בסיסי בלבד, כגון:

- שם מלא (פרטי ומשפחה).
- מספר טלפון.
- כתובת דואר.
- כתובת דואר אלקטרוני.

לצורך קבלת שירותים באמצעים אחרים עשויים להיאסף ו/או להיות מעובדים הפרטים הבאים:

שם מלא, כתובת דואר, כתובת דוא"ל, טלפון, מידע כלכלי על נכסים (כגון פרטי חשבון בנק, פרטי כרטיס אשראי, רכב וכו'), מידע כלכלי על התחייבויות (לדוגמה, הלוואות, שעבדים ועוד), מידע על דעות ואמונות, צווי אפטרופוס, מעמד אישי, ניסיון מקצועי, השכלה, מידע רפואי, טפסים, פטורים, רישיונות, ת"ז, דרכון, ומסמכים נוספים מטעם גורמים ממשלתיים ו/או לצורך רכישת/השכרת רכב או קבלת שירות לרכב.

יצרני רכב יתכן שיחלקו איתנו פרטים אודותיך ואודות הרכב שרכשת. פרטים אלה יכולים לכלול לדוגמה, פרטי קשר, כתובת, דוא"ל, נתוני חשבון אצל יצרני הרכב, מידע תפעולי על הרכב והסביבה, נתוני איכון ותנועה, פרופיל משתמש, הגדרות ניווט, תקשורת, תנוחת הנהג, אקלים/אור, סיוע לנהג, נתוני תחזוקת הרכב, מצב הרכב וכיוצ"ב.

מוסכים מורשים מעבירים לנו מידע אודותיך ואודות הרכב שבטיפולם. למשל שם מלא, טלפון, דוא"ל, פרטים על רכב, הטיפולים שבוצעו בו וכדומה.

אם נטלת מאתנו מימון או עשויים לאסוף אודותיך פרטים למשל, שם מלא, דוא"ל, מידע על הלוואות קיימות, מידע כלכלי אודותיך ועוד.

### מידע אנונימי

בעת שימושך באתר, עשוי להישמר אצלנו באופן אוטומטי מידע סטטיסטי, מצרפי (אגרגטיבי) או אנונימי מסוים, כגון שמו של ספק שירותי האינטרנט שלך, תאריך ביקורך, משך הביקור, באילו עמודים ביקרת באתר וסוג הדפדפן בו נעשה שימוש. בנוסף, אנו עשויים לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים לצורך האיסוף האמור.

### איסוף אוטומטי

יתכן שנעשה שימוש בקבצי עוגיות (Cookies) ובטכנולוגיות נוספות כמו מזהי מכשיר, משואות רשת (web beacons) קבצי Pixel והקלטת פעולות באתר (נקרא לכל אלה "טכנולוגיות ניטור").

המידע שנאסף באמצעות טכנולוגיות הניטור אינו תמיד מזהה באופן ישיר (בחלק מהמקרים כן), אך הוא יכול ללמד אותנו על סוגי אתרים המועדפים עליך במכשיר מסוים, דרכי הגישה שלך לאתרים אלה, סוג האינפורמציה שאותה הנך מבקש לאתר בדרך כלל ברשת האינטרנט, תחומי העניין שלך וכיו"ב.

שים לב שביכולתך למחוק ו/או למנוע את היווצרותן של קבצי "Cookies" במכשיר בו אתה עושה שימוש באמצעות שינוי ההגדרות הרלבנטיות, אולם יתכן שיהיו לכך השפעות על האופן בו תוכל להשתמש בשירותים. למשל בחלק מהמקרים יתכן שחלק מהשירותים ו/או האתר לא יפעל כראוי אם יחסמו/ינוטרלו הטכנולוגיות האמורות למעלה.

בנוסף, יתכן ויתקבלו אצלנו נתונים נוספים, דוגמת נתוני מיקום או חיבור לנתוני מכשירים אחרים שלך (למשל באמצעות חיבור לרשימת אנשי קשר שלך, חיבור למצלמה שלך וכו').

דלק מוטורס ו/או מי מטעמה עשויים לאסוף נתונים אודות שימושך באתר באמצעות שירותים כגון Conversion API Enhanced Conversion-I. **שירותים אלה אוספים נתונים אודות שימושך באתר, מעבירים אותו ישירות לספק השירות / לרשת החברתית, אשר יכול על בסיסם לסייע לנו ולאחרים להציג לך תכנים רלבנטיים וכן להציע ניתוחי התנהגות רלבנטיים לאתר.** ניתן ללמוד על השימוש שעושה מערכת Conversion API [כאן](#), ועל השימוש שעושה מערכת Enhanced Conversion [כאן](#). בעת שימושך באתר הנך נותן את הסכמתך לאיסוף המידע באמצעות שירותים אלה.

ניהול טכנולוגיות ניטור. אתרים ויוזמות שונות ברחבי האינטרנט מציעים גם הם מידע וכלים שונים לניהול ושליטה על טכנולוגיות ניטור שונות כגון: [www.aboutads.info/choices/](http://www.aboutads.info/choices/); [www.youronlinechoices.eu/](http://www.youronlinechoices.eu/). כדי לשלוט בגישה של האתר ו/או האפליקציה לנתוני המכשיר או נתוני המניי השונים, אנא קרא את הנחיות מערכת ההפעלה שלך או הנחיות המכשיר שלך.

דלק מוטורס נעזרת בנוסף גם בטכנולוגיות ניטור שמקורם בצדדים שלישיים, בהם Google Analytics. למידע נוסף אודות סוגי טכנולוגיות ניטור שגוגל או מי מטעמה אוספים וכיצד הם משתמשים בקבצים אלו, ראה הרחבה במרכז המידע של גוגל. למידע נוסף אודות אפשרות הסרתך משירות Google Analytics, לחץ כאן.

השתתפות חברתיות. ככל שתבחר למסור מידע אישי באמצעות מתן גישה לחשבון גוגל, פייסבוק (Meta) או פלטפורמה אחרת ("רשתות חברתיות"), אתה נותן לנו רשות לקבל פרטי מידע אישי מאותן רשתות חברתיות בהתאם להרשאות שם (למשל, שם מלא ותמונה). יודגש כי האפשרות לקבל פרטי מידע כאמור מהרשתות החברתיות הינה בכפוף להגדרות המשתמש באותן רשתות חברתיות ו/או במדיניות הפרטיות שלהן, ואתה האחראי הבלעדי לבדוק אותן.

### היכן ישמר המידע?

המידע שייאסף או שתמסור בעת שימושך באתר והשירותים המוצעים על ידי דלק מוטורס, יישמרו במאגרי המידע של דלק מוטורס.

יתכן שמידע אישי יאוחסן בארץ או מחוץ לגבולות ישראל לרבות במקומות שדיני הגנת הפרטיות פחות מגוננים מישראל. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל. כך למשל יתכן שמידע אישי ישמר בארץ או מחוצה לה אצל דלק מוטורס, אצל ספקי אירוח, שרתים וגיבוי מידע.

### איזה שימוש נעשה במידע שנאסף?

ככל שייאסף מידע אודותיך בעת השימוש באתר או אם תמסור מידע מיוזמתך באמצעות השירותים המוצעים באתר, דלק מוטורס תשתמש במידע רק לצורך המטרות המנויות להלן או אם החוק מתיר זאת:

א. המידע שנאסף מעצם שימושך באתר שהינו מידע סטטיסטי, אנונימי, שאינו מזהה אותך אישית, נועד כדי להתאים את האתר ואת השירותים המוצעים בו להעדפותיך ולצרכיך ועל מנת ליצור שירותים ותכנים חדשים.

ב. הניהול התקין של האתר ותפעול השירותים המוצעים בו.

ג. קיום פעילות דלק מוטורס.

ד. מימוש המטרה שלשמה מסרת את המידע האישי, לדוגמה יצירת קשר, קנייה/השכרה של רכב, קבלת שירות במרכזי השירות, שירותים לרכב, ביטוחים, תביעות, רכישת מוצרים/שירותים ועוד.

ה. מתן שירות לקוחות וייעול ההתקשרות עם דלק מוטורס.

ו. ביצוע מחקר, סקרים וסטטיסטיקות.

ז. הגשת תכנים של דלק מוטורס ו/או צדדים שלישיים, לרבות על דרך של הגשת דברי פרסומות כהגדרתם בחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982 ("דבר פרסומת"), דיוור ישיר ו/או ושירותי דיוור ישיר, כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ("דיוור ישיר", "שירותי דיוור ישיר" ו-"חוק הגנת הפרטיות"), כמפורט להלן.

ח. ליצירת קשר איתך בעת השארת פנייה על ידך או בעת שדלק מוטורס סבורה שקיים צורך בכך.

ט. כדי לאכוף את תנאי השימוש באתר, על-מנת למלא אחר דרישות כל דין, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על-מנת

לסייע לרשויות מוסמכות ולכלל צד שלישי, כדלק מוטורס סבורה בתום-לב כי עליה לעשות כן.

י. לשמור על זכויותיה וזכויות צדדים שלישיים.

יא. לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו, בתנאי השימוש או מי מהמסמכים המחייבים.

### **האם המידע מועבר לצדדים שלישיים?**

נוסף על האמור לעיל, דלק מוטורס תעביר את המידע אודותיך לצדדים שלישיים, ככל שהדבר נדרש במסגרת המסמכים המחייבים, מדיניות פרטיות זו, על-פי חובה שבדין, ובמקרים הבאים:

א. ככל שהדבר נדרש לצורך אספקה תקינה של שירותי האתר, כגון לצורך קבלת שירותים מצדדים שלישיים לצורך תפעול האתר ואחסון המידע.

ב. אם תרכוש מוצרים ושירותים מצדדים שלישיים באמצעות האתר, יועבר לצדדים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת התהליך ומתן השירות.

ג. מחלוקת משפטית ו/או טענה ו/או תביעה בינך לבין דלק מוטורס, או אם תבצע באתר פעולות שבניגוד לדין או תפר את מדיניות פרטיות זו או המסמכים המחייבים.

ד. על-פי צו שיפוטי או על-פי דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק.

ה. כדי למנוע פגיעה חמורה בך ו/או ברכושך או בגופו או רכושו של צד שלישי או בדלק מוטורס.

ו. במקרה של מיזוג תאגידי עם גוף אחר ו/או מיזוג פעילות האתר עם פעילותו של צד שלישי (לרבות שינוי המבנה המשפטי), ובלבד שמקבל המידע החדש יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו, על כל מגבלותיה ותנאיה.

ז. בכל מקום באתר בו תינתן על-ידך הסכמה מפורשת לכך.

ח. לצורך מימוש זכויותיה או פעילותה העסקית של דלק מוטורס. כך למשל יתכן ויימסר מידע אישי אודותיך לצדדים שלישיים לשם משלוח דיוור פרסומי, הודעות ועלוני מידע.

ט. לצורך מסירת ושיתוף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות ו/או ארגונים אחרים הקשורים לדלק מוטורס או הפועלים מטעמה.

י. לניהול וייעול השירות והקשר עם לקוחות דלק מוטורס, חברות בנות ו/או חברות קשורות, לצרכים תפעוליים, שיווקיים, שמירת מידע חיוני ולצרכים סטטיסטיים, לרבות עיבוד המידע ופניות.

### **שירותים של צדדים שלישיים**

יתכן שחלק מהשירותים ו/או מוצרים ו/או פרסומות המוצגים באתר, מנוהלים על ידי שותפי מסחר ותוכן של האתר. ככל שכן, שירותים אלה מוגשים באמצעות מחשביהם ו/או פלטפורמות אחרות של אותם שותפים ולא באמצעות למשל מחשבי דלק מוטורס. אם תשתמש בשירותים אלו, השימוש, לרבות מידע שעשוי להיאסף אודותיך עקב כך, כפוף למדיניות הפרטיות של מנהלי השירותים הללו ולא למדיניות הפרטיות של דלק מוטורס.

מודגש, כי התכנים אינם מתפרסמים על ידי דלק מוטורס או מטעמה ודלק מוטורס אינה שולטת או מפקחת עליהם. הימצאותו של קישור לאתר מסוים ו/או הפנייה כאמור באתר, אינו מעיד על הסכמת דלק מוטורס לתוכנם ואינו מלמד כי תוכן האתר המקושר ו/או הגוף ו/או הארגון ו/או המפעיל הינם מהימנים, וכי המידע אשר יימסר על ידם הינו מלא או עדכני. השימוש בתכנים ו/או שירותים אלה היא על אחריותך בלבד.

דלק מוטורס רשאית להסיר מהאתר קישורים שנכללו בו בעבר, או להימנע מהוספת קישורים חדשים – הכול, לפי שיקול דעתה המוחלט. דלק מוטורס אינה אחראית ולא תהא חייבת בגין כל נזק, עקיף או ישיר שייגרם לך או לרכושך כתוצאה משימוש או הסתמכות על פרסום, פעילות, מידע או התכנים המופיעים באתרים אליהם תגיע או המפורסמים על ידי גופים אליהם תגיע באמצעות או דרך שימוש, קישור, הפנייה, או פרסום מכל סוג שהוא הקיימים באתר.

בהתאם, מומלץ לעיין בתנאי השימוש ובמסמכי מדיניות הפרטיות באתרים ו/או פלטפורמות של צדדים שלישיים בהם אתה נכנס ו/או משתמש.

## חופש הבחירה ודינור

אנו מעוניינים לשלוח אליך מדי פעם תוכן שיווקי, פרסומי ומידע בדבר שירותיה ומוצריה של דלק מוטורס. שליחת התכנים האמורים לעיל יכולה להתבצע בכל אמצעי תקשורת ובכלל זאת דואר, דואר אלקטרוני, טלפון וטלפון נייד, כולל הודעות מוקלטות והודעות SMS, Push, וואטסאפ, פקס, רשתות חברתיות ואמצעים אחרים (זאת אף בסיוע צדדים שלישיים ואתרים חיצוניים).

בנוסף, מידע אישי שייאסף יועבר למפרסמים וצדדים שלישיים אחרים אשר עשויים לשלוח לך תכנים שלהם ומטעמם (למשל בדרך של שירותי דיוור ישיר), באמצעים האמורים לעיל. מידע כזה יישלח אליך אך ורק אם נתת את הסכמתך לכך בעת השימוש באתר ו/או עם הרשמתך לאחד השירותים המוצעים בו.

בכל מקרה, בכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ובכך למנוע את המשך קבלת המידע אך יתכן שהמידע הדרוש לצורכי דלק מוטורס יוסיף להישמר במאגר המידע שלה בכפוף להוראות הדין (לרבות לפי יתר הוראות מדיניות פרטיות זו). למידע נוסף, אנא פנה לשירותי האתר בכתובת המייל המופיעה למטה.

## שינויים במדיניות הפרטיות

דלק מוטורס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מדיניות הפרטיות מעת לעת. במקרה שכזה, השינוי יעודכן במסמך זה ויפורסם באתר. שימושך באתר לאחר ביצוע השינויים ומתן ההודעה על כך, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כן אנו ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת.

## זכותך לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הנך, או מי מטעמך, רשאי לעיין בנסיבות מסוימות, במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי דלק מוטורס ואף לבקש מאתנו לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח אלינו בקשה בכתב לכתובת: ת.ד. 200, אזור התעשייה ניר צבי או באמצעות כתובת הדוא"ל המופיעה למטה.

## האם האתר מאובטח?

דלק מוטורס עושה כל שביכולתה ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים כדי לאבטח את המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. על אף האמור, דלק מוטורס אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואינה מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן בהם. בעצם השימוש באתר ובשירותיו, הנך מודע ומסכים למגבלות אלה.

## תמיכה טכנית

דלק מוטורס אינה מתחייבת ליתן ו/או לספק תמיכה טכנית ו/או כל תמיכה אחרת, לרבות בדבר תפעולו של האתר ו/או השירותים הניתנים באמצעותו. יחד עם זאת, הנך יכול לפנות בכל עת לכתובת הדואר האלקטרוני המופיעה למטה ותמיכה טכנית תינתן בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של דלק מוטורס.

## שאלות, בקשות והערות

ניתן לפנות אלינו לברורים נוספים באמצעות טופס צור קשר באתר האינטרנט, או בכתובת אזור התעשייה ניר צבי, ת.ד. 200, באמצעות משלוח פקס למספר 08-9139993, בדוא"ל: [service1@delekmotors.co.il](mailto:service1@delekmotors.co.il) ובטלפון מספר: 08-9139989